

## FICHE TECHNIQUE

### E-CRM Votre société au quotidien

**Le suivi commercial est l'essence même et la préoccupation première de votre entreprise. Vous avez besoin d'une solution de gestion de la relation client et de travail collaboratif simple et bon marché ?**

Nous vous proposons notre solution E-CRM, développée sous vTiger, leader open source sur le marché.

Son adaptabilité, sa maniabilité et sa simplicité d'utilisation en font le meilleur outil disponible actuellement sur le marché : en un seul clic, vous accédez à toutes vos informations, où que vous soyez et à tout moment.

Articulé en modules, notre système vous permet de gagner en souplesse, vitesse d'accès aux données et en sécurisation (nous garantissons leur confidentialité), tout en étant personnalisable en fonction de vos besoins actuels et à venir.

#### Les modules actuellement disponibles sont les suivants :

- Force de vente, tout pour vous simplifier la vie au quotidien : vos contacts, votre agenda, vos tâches, vos E-mails, la gestion de vos affaires en cours, devis, contrats, commandes, factures ... ,
- Clients / Fournisseurs, suivi des encours quotidiens, hebdomadaires, etc. à paramétrer en fonction de vos besoins par vos soins,
- Plug-ins, Outlook, Office, Firefox, Web forms... pour que vous utilisiez vos outils habituels, sans perdre de temps à vous former,
- Marketing, pour que vous puissiez gérer vos campagnes par vous-même,
- Questionnaires, Téléprospection, Gestion des relances... ,
- Support Clients, gestion et suivi des incidents clients, avec archivage reprenant le format des tickets pour consultation de l'historique,

N'hésitez pas à consulter [www.noteka.com](http://www.noteka.com) ou nous contacter pour toute information complémentaire à [contact@noteka.com](mailto:contact@noteka.com) et à nous faire part de vos besoins pour que nous fassions évoluer notre outil vers votre communauté et vous.

